

大业信托电子渠道用户隐私政策

版本发布日期：2021 年 07 月 6 日

版本生效日期：2021 年 07 月 6 日

尊敬的用户：

请您在点击“我已阅读并同意”前，仔细认真完整地阅读本政策的所有条款，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解，在此基础上，做出您认为适当的选择。

当您确定点击“我已阅读并同意”，该操作即视为您已清楚理解并同意接受本政策的全部内容，同意我们按照本政策处理您的个人信息。

大业信托有限责任公司（以下简称“大业信托”或“我们”）非常重视电子渠道服务平台用户（以下简称“用户”或“您”）的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品/服务时，我们可能会收集和使用您及您指定的受益人的相关信息。我们希望通过《大业信托电子渠道用户隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在您使用我们的产品/服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策仅适用于大业信托官方网站(<http://www.dytrustee.com>)、大业信托 APP（前述平台渠道以下统称为“电子渠道服务平台”）的相关服务，主要包括大业信托借助国际互联网、移动互联网、公共通讯、电话集成线路等方式为您提供的用户注册登录、用户实名认证、证件

照片审核、密码设置、合格投资者认证、投资者风险承受能力测评、产品预约认购、录音录像、电子合同签署、信息查询等服务。为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。

如对本政策有任何疑问，您可以通过我们的财富热线 400-004-9979 与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、我们如何保障您访问和管理您的个人信息
- 6、我们如何保护未成年人信息
- 7、第三方收集和使用您信息的情况
- 8、本政策如何更新
- 9、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品/服务前，仔细认真完整地阅读《大业信托电子渠道用户隐私政策》的所有条款，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、文意清晰的文字表达，并对本政策中与您个人敏感信息及权利存在重大关系的内容，采用加粗的形式提示您注意，请您重点阅读。

特别提示：当您确定点击“阅读并同意此协议”，即视为已理解并同意接受本政策的全部内容。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们根据合法、正当、必要的原则，以及基于提供服务及改进服务质量的合理需要收集所必要的个人信息。本政策所称“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、性别、出生日期、年龄、身份证件号码及有效期限、住址或工作地址、地区、联系电话、电子邮箱、银行卡号、个人生物识别信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息等。本政策所称“个人敏感信息”包括：个人财产信息、个人生物识别信息、个人账户信息、个人金融交易信息等。其中（1）个人财产信息，包括投资情况、税收居民身份；（2）个人生物识别信息，包括签字、肖像、声音、人脸识别信息；（3）个人账户信息，包括账号、账户开立时间、开户机构、账户金额、账号交易情况；（4）个人信用信息，包括信用卡、贷款及其他信贷交易信息以及能够反映个人信用状况的信息；（5）个人金融交易信息，包括支付结算、理财或其他金融业务中获取、保存、留存的

个人信息及在通过与第三方机构发生业务关系时产生的个人信息。我们在收集、保存、使用个人敏感信息时将高度重视您的信息安全，秉持各项原则审慎收集、保存和使用。

（一）您在使用我们服务时主动提供的信息

1、您在实名制注册时填写的信息

当您使用大业信托电子渠道服务平台时，您需提供手机号码作为账户登录名，并需要您向我们提供您的个人基本信息，包括个人姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、民族、国籍、职业、行业、住址或工作地址、地区、联系电话、电子邮箱等；我们需根据反洗钱相关法律、法规及监管要求，提示您提供个人身份信息，包括身份证、外国护照、港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证的彩色影印件或照片以供我们核对并留存；根据相关法律法规的规定，您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可购买我们的信托产品，需要提供您的个人财产信息，包括银行账户及银行预留手机号，以便完成验证。如您拒绝提供上述个人信息，将导致注册不成功。

2、您在预约、购买信托产品时须提供提供的信息

您在预约、购买我们销售的信托产品时，需要根据法律、法规和中国银保监会的规定进行合格投资者认定和投资者风险承受能力测评，并向我们提供您的投资经历、家庭资产（负债）情况、个人收入情况、家庭关系证明、个人年龄、职业、学历、教育、财务、投资目的、投资期限、投资知识、风险偏好情况等信息。如果您不使用预约、购买

信托产品服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，这样可能使您无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、您在签署信托合同时须提供的信息

根据法律、法规和中国银保监会的规定，您在成功预约认购信托产品后，签署风险申明书、信托计划说明书、信托合同等信托文件（以下简称“信托文件”）前，应实行录音录像，因此，我们需要验证您的身份，您可根据相关页面或客服人员的提示提供您的证明资料；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，将导致认购失败，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4、其他服务信息

如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策、《大业信托电子渠道服务协议》以及相应的授权协议约定收集、保存、使用、共享、披露及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5、资料更新信息

您需提供自己的真实资料，并保证您的个人基本信息，包括个人姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、民族、国籍、职业、行业、住址或工作地址、地区、联系电话、电子邮箱等,的真实性、有效性、安全性和及时更新，以便我们为您提供服务并与您进行及时、有效的

联系。

（二）在您使用我们产品/服务过程中收集的信息

为了提高产品/服务质量和用户体验，我们会留存您使用我们产品/服务以及使用方式的相关信息，这类信息包括：

1、您的浏览器和计算机上的信息

在您访问电子渠道服务平台时，我们系统自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息（包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录等数据）。

2、您的位置信息

当您下载或使用我们开发的应用程序，或访问移动网页使用我们产品/服务时，为保障您的账户和资金安全，我们可能会读取您的个人位置信息（行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度）。如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。您可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收集您的上述信息。

3、您的设备信息

我们可能会读取您访问电子渠道服务平台或使用我们产品/服务时所使用的终端设备的个人常用设备信息（设备型号、设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）、设备 Mac 地址、操作系统、分辨率、电信运营商等）。

4、您的行为或交易信息

我们可能会记录您访问电子渠道服务平台或使用我们产品/服务时所进行的操作以及您在电子渠道服务平台上进行交易的相关信息。

同时，为提高您使用我们提供的产品/服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接。

（三）来自第三方的信息

1、在您注册我们账户和使用我们产品/服务过程中，您授权我们可向中国人民银行金融信用信息基础数据库及其他有关机构或单位（包括但不限于经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的其他征信机构、公安、公积金、社保、税务、民政、物流、通信运营商、电子商务平台、中国互联网金融协会、互联网平台等第三方机构）查询、收集您的相关信息。这些信息包括但不限于您的征信信息、财产信息、关系人、资信状况、就业情况、收入情况、婚姻情况、学历信息、地址信息、位置数据、通讯行为、通讯信息、消费 交易记录、互联网使用信息、互联网使用行为等信息。

2、在您注册我们账户和使用我们产品/服务过程中，您授权我们可向我们的关联方、与我们有业务合作的机构（以下简称“合作伙伴”）获取其所收集的与您相关信息。这些信息包括但不限于您的身份信息、行为信息、交易信息、设备信息等，我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更好、更个性化的服务以及更好地预防互联网欺诈。

3、当您通过我们合作伙伴的网络平台使用我们产品/服务，或通

过电子渠道服务平台使用我们合作伙伴产品/服务时，您授权我们可向我们的合作伙伴获取其所收集的与您相关信息。这些信息包括但不限于您的身份信息、行为信息、交易信息、设备信息等。

4、当您与使用我们服务的我们合作伙伴之间互动时，为共同向您提供服务及改进服务质量的合理需要，我们将从合作伙伴处接收关于您的体验或您与其互动的信息。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

（四）征得授权同意的例外

但根据相关法律法规、监管要求及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息且无需征得您的授权同意：

1、与我们履行/您履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5、出于维护您或他人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

6、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

7、从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新

闻报道、政府信息公开等渠道；

8、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

9、用于维护所提供的金融产品/服务的安全稳定运行所必需的，例如：识别、发现、处置金融产品或服务的故障；

10、出于公共利益开展统计或学术研究所必须，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规、监管要求及本政策规定的其他情形。

二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术

（一）**Cookie**

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 **Cookie**，我们可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，提升我们的服务质量，或者帮助判断您的账户安全状态。我们不会将 **Cookie** 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookie**。您可以清除计算机上保存的所有 **Cookie**，大部分网络浏览器都设有阻止 **Cookie** 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问时更改用户设置。您可以通过浏览器或用户选择机制拒绝或管理 **Cookie** 或同类技术。但请您注意，如果您停用 **Cookie** 或同类技术，我们有可能无法为您提供最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。您可通过电子渠道服务平台内的若干设定，控制我们收集所得的信息。例如，通过大业信托 APP 的【我的→设置

→清除缓存】清除您的浏览记录。但如果您这么做，则需要每一次访问时亲自更改用户设置。

（二）网络 Beacon 和同类技术

除 Cookie 外，我们网页上可能会包含一些电子图象（以下简称“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助我们计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，我们可能会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的地址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规等规范性法律文件、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

- 3、在法律法规等规范性法律文件允许的范围内，为维护我们、

我们的关联方或合作伙伴、您或其他用户、社会公众的利益、财产或安全免遭损害而确有必要提供；

4、只有共享您的信息，才能实现我们的产品和/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

5、应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

6、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的用户协议）或其他的法律文件约定所提供；

7、基于符合法律法规等规范性法律文件的社会公共利益而使用；

8、法律法规、监管规定及本政策规定的其他情况。

基于上述例外情形，目前，我们会在以下具体情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

1、业务合作

当您通过我们合作伙伴的渠道接受我们提供的产品/服务，或通过我们的电子渠道服务平台接受我们合作伙伴提供的产品/服务，为顺利地向您提供产品/服务及相关增值服务之必要，您同意我们可以将您的个人信息、金融信息提供给我们的合作伙伴。为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们的某些服务将由合作方提供。我们可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们承诺将严格要求合作伙伴对您的个人资料承担保密义务。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时与我们共享我们收集的为提供服务所必须的您的

个人信息，将可能导致您无法使用我们的服务。

2、法律规定或政府部门强制

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3、投诉处理意见

当您向我们提供投诉意见时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

4、风险防范与监管合规

根据法律规定，金融机构应当履行反洗钱、非居民涉税信息调查、合格投资者认定、投资者风险承受能力测评等法定义务。参照相关监管要求，我们统一实施风险管理政策和程序，针对金融机构客户身份识别信息等必要信息建立内部信息共享制度，用于建立适用于我们的可疑交易监测体系，防止风险传导。前述内部信息共享仅用于履行反洗钱、非居民涉税信息调查等法定义务，我们确保信息安全并且依法承担严格保密义务。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束，一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（三） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取您明确同意后，我们向其他方转让您的个人信息；
- 2、根据法律法规等规范性法律文件或强制性的行政或司法要求；
- 3、在涉及合并、收购、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

- 4、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。

（四） 公开披露

原则上我们不会将您的信息进行公开披露，但以下情况除外：

- 1、获得您明确同意：我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及个人敏感信息的还会告知个人敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

- 2、基于法律法规的披露：在法律法规、法律程序、诉讼仲裁或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

我们深知个人信息对您的重要性，我们非常重视个人信息安全，并尽力采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

（一） 存储

- 1、个人信息的存储地点。我们所收集的个人信息将存储于中国境内。

2、我们会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。

（二）保护

1、为保障您的信息安全，我们采用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对我们网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护客户个人信息重要性的认识；我们会定期聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体进行评估。

2、请您理解，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要通过电子邮件、短信、即时通讯（聊天软件）等交流方式发送您的个人信息。请使用复杂密码和安全工具，避免安装恶意软件或程序，协助我们保证您的账号安全。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对。

3、请您务必妥善保管好您的用户名、密码、证件号码及其他身

份要素。您在使用我们提供的服务时，我们会通过您的用户名、密码、证件号码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。因此，您有责任妥善保管前述信息，如因您丧失对上述信息的掌控并导致发生任何风险或资金损失的，您将自行承担后果与责任。如您发现前述信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

4、在不幸发生个人信息泄露事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告/通知。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，并按法律法规或监管部门规定对所持有的您的个人信息进行处理。

6、如我们提供的全部或部分电子服务业务停止运营，我们相关产品或服务将通过大业信托 APP 客户端推送通知、发送邮件/短消息、弹窗形式、官网公告、站内信息通知、电话（该等任一通知方式均视为我们的有效通知方式，自通知之日起视为送达）等形式向您进行告

知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子服务业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

五、我们如何保障您访问和管理您的个人信息

按照中国相关的法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利。但出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规等规范性法律文件及监管规定，您修改您的个人信息前，我们将对会对您的身份进行验证。

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：个人客户登录进入大业信托 APP，可以进行账户管理，查看、修改客户个人信息，进行登录密码修改更等日常账户管理应用。如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以随时致电大业信托财富热线：400-004-9979。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以随时致电大业信托财富热线：400-004-9979。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，我们将通过人工等途径配合删除您的个人信息：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品/服务；
- 5、如果我们不再为您提供产品/服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的合作伙伴，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或合作伙伴获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

根据《中华人民共和国反洗钱法》、《信托公司集合资金信托计划管理办法》等相关法律法规，信托公司有义务妥善保存客户信息资料，保存期自信托计划结束之日起不得少于 15 年。当删除个人信息的请求与相关法律法规规定相冲突时，我们无法响应您的删除请求，相关业务资料与客户信息将按法律法规规定的期限予以保存。

（四） 改变您授权同意的范围及收回同意权

我们所提供的功能中，有些个人信息为必须提供的，否则不能完成相应的操作或实现相应的功能，有些个人信息是可以选择提供的，不影响您正常使用我们的其他服务。您可以通过删除信息、关闭设备功能、联系我们财富热线 400-004-9979 等方式改变您授权我们继续

收集个人信息的范围或撤回您的授权。对于收集的个人信息收集和使用的，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但金融监管政策或相关监管部门要求保存的信息除外。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接收我们给您发送的商业广告，您随时可按广告中的退订说明进行操作，取消广告的订阅。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，如您的身份验证无误，我们将在您提交申请后 30 天内完成您个人信息的删除。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，您可停止使用我们提供的服务。

尽管有上述约定，但按照法律法规规定，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

- 6、涉及我们商业秘密的；
- 7、为履行反洗钱、非居民涉税信息调查和制裁规定；
- 8、与我们履行法律法规等规范性法律文件规定的义务相关的；
- 9、涉及监管要求或相关法律法规等规范性法律文件规定的。

六、我们如何处理未成年人信息

(一)我们仅向年满 18 周岁且具有完全民事行为能力的中华人民共和国公民或经常居所地在中华人民共和国大陆、年满 18 周岁且具有完全行为能力的境外个人提供网上交易服务。对于未满 18 周岁的未成年人，如果没有监护人的同意，其不得创建自己的大业信托电子渠道服务平台账号，由此造成大业信托损失的，则未成年人及其监护人将承担全部责任和不利法律后果。如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通过拨打财富热线 400-004-9979 的方式通知我们，以便我们采取相应的措施。如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会设法尽快删除相关数据。

(二)如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式联系我们。

七、第三方收集和使用您信息的情况

当您在电子渠道服务平台中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在电子渠道服务平台中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用电子渠道服务平台的其他功能。

请您注意，您的交易相对方、其他第三方应用程序可能有自己的隐私保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与这些主体直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及我们电子渠道服务管理运营的需要，以及在发生相关重大变化情形需要对本政策进行更新时，我们将适时对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过电子渠道服务平台公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。

我们会通过大业信托 APP 客户端推送通知、发送邮件/短消息、弹窗形式、官网公告、站内信息通知、电话（该等任一通知方式均视为我们的有效通知方式，自通知之日起视为送达）等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。

您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

九、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

公司名称：大业信托有限责任公司

公司地址：中海国际大厦 10 层

邮政编码：100013

公司网址：<http://www.dytrustee.com>

财富热线：400-004-9979